

企業経営を楽しくするために、効果の出るやり方を作ってそれに集中しましょう。

%company%
%free1%
%free2%
%name_sama%

◆◆中小企業経営者列伝、第14弾。4回シリーズ

「人材は人財」をモットーに
お客様から評価される企業をつくり上げ

お客様に寄り添い
誠実に仕事することを何よりも大切にしている

娘に命を救われた男
ジェムグループ 代表 長坂五郎氏

- 【済】◆第1回 娘に命を救われる
- 【済】◆第2回 誠を貫く
- ◆第3回 営業しないで業界を代表する企業に
- ◆第4回 東北大震災で7割の発電機が動かない

~~~~~  
第3回 営業しないで業界を代表する企業に

- 【目次】
- はじめに
  - 信頼から始まった大手企業との取引
  - 技術と信頼の成長
  - お客様の信頼を最優先に、幅広いサービスへ
  - 信頼が築き上げた未来

独立後の道のりは、決して順風満帆ではありませんでした。

最初に待ち受けていたのは、以前の会社からの妨害でした。  
会長からは罵声の電話が何度もかかってきましたが、  
今となっては良い思い出です(笑)。

栃木県で電気工事業界のトップだった彼らは、県内の材料屋さんに圧力をかけ、  
私が材料を仕入れられないようにしたのです。

それだけにとどまらずせつかく営業して獲得したお客さまも、  
具体的な商談に行くと、困惑した表情で  
「申し訳ないが、取引を断らせてもらいたい」と告げられることが続きました。  
これにはさすがの私も落胆しました。

しかし、その逆境の中でも私の技術と誠実さを信じてくださる取引先がいました。  
以前の会社の取引先のうち約3分の1が  
「長坂さんが独立するなら、今度はあなたに頼む」と言ってくださったのです。  
この信頼には、心から感謝しています。

また、仕入についても埼玉県の実業家の社長から、助けの手が差し伸べられました。  
「長坂の分も俺が東京から仕入れてやるよ」と言ってくれたのです。

彼の協力のおかげで、なんと栃木県内よりも安い価格で材料を調達することができました。  
こうして少しずつではありますが、妨害を跳ね除け、事業を進める足がかりを築いていきました。

## ■信頼から始まった大手企業との取引

独立後、驚くことに大手企業との取引が少しずつ始まりました。

前職時代からの取引先企業のつながりが、ここでも大きな助けとなったのです。  
私が独立したことを知った取引先の企業は、  
「なぜ一言知らせてくれなかったんだ」と驚き、私を本社に呼んでくれました。

ある日、某一部上場企業の常務が私を新宿の本社に呼び出し、  
「本来なら、君のような始めたての小さな企業とは取引できないんだ」と言われました。  
しかし続けて、  
「長坂君の技術は知っている。独立して最初は大変だろうから、少しだけでも私の決裁で仕事  
を出そう」  
と言ってくれたのです。

このとき、600万円規模の消火栓工事を任せていただきましたが、これは上場企業としては非常に異例の対応でした。

「お前の技術は買っている」

という言葉と共に仕事を任されたことは、今でも忘れられません。

また、大手自動車会社からは消火器を100本ほど頼まれたこともあります。

当時は資金も乏しく、軽自動車しか持っていなかったため、3回往復して何とか納品しました。

こうした大手企業との取引が徐々に増えていき、

結果として某大手管理会社や某大手電機メーカー、某大手不動産会社とも取引ができるようになりました。

前職で築き上げた信頼関係が、独立後の苦しい時期を乗り越える大きな支えとなったのです。

また、1回大手の企業からの仕事でトラブルになったことがあり

娘の言葉で踏みとどまり、誠実に対応したことで逆に先方の社長に気に入られ

大きな取引を任されるようになった話は、第1回目の連載で話させていただきました。

今でもその信頼を寄せてくださった方々には心から感謝しています。

## ■技術と信頼の成長

独立後の事業を進める中で、

「恥じない仕事をやれ」という言葉を自分に言い聞かせ、社員にも伝えてきました。

また、技術力を磨くための努力は惜しまず、厳しい業界基準を守り抜くことを常に意識していました。

その結果、ある管理会社からは毎年表彰を受けるまでになり、

作業員の技術力や事務員の電話対応の丁寧さなど、従業員一人ひとりが評価されるようになったのです。

この表彰を通じて従業員の士気も大きく高まり、全員が「お客様に満足いただくこと」を意識するようになりました。

今では当社の管理物件数は5000件を超え、グループ全体の年商は10億円を超える規模に成長しました。

また、業界全体の課題にも目を向け、発電機の点検業務に力を入れることを決意しました。

日本では発電機の点検ができる業者が少ないため、この分野に特化した(一社)日本発電機負

荷試験協会を設立し、  
技術者育成のための学校を全国 4 か所に開設しました。

ここでの研修は全国から応募があり、法律を遵守した作業の大切さを伝え、技術者の育成に努めています。

総務省消防局とも協力し、全国的な啓蒙活動にも力を入れているのです。

この辺の話は次回で詳しくお話しさせていただきます。

## ■お客様の信頼を最優先に、幅広いサービスへ

当初は消防設備に特化した取り付け業務をメインに事業を展開していましたが、  
現在では建物に付随するすべての設備の点検を一貫して行える体制を整えています。

これにより、お客様からは「ジェムさんに頼めば何でもやってもらえるから安心だ」と言っていただけになりました。

消防設備に加えて、音響カメラや給排水設備、省エネ事業、発電機の設置やメンテナンスなど、幅広い分野での対応が可能です。

こうしたシフトを図った背景には、BtoB の事業を強化し、企業のお客様からの信頼を一層築き上げたいという思いがありました。

お客様からの「頼んでよかった」「安心して任せられる」という声こそが、  
私たちの仕事のやりがいであり、その言葉があるからこそ更なる努力を続ける原動力となっています。

当社は、全国規模で数万人の社員を擁するセコムグループの一員であり、  
優れた社員が選ばれる表彰制度があるのですが、  
当社の従業員も多くが表彰を受けています。

セコムだけでなく、他のメーカーからも表彰されることがあり、  
当社はメーカーにとって欠かせない存在へと成長を遂げました。

「こんな素晴らしい人に管理してもらえてありがたい」「他の人には頼みたくない」というお客様の声は、

私たちにとって大きな誇りですし、日々の励みとなっています。

## ■信頼が築き上げた未来

こうして多くの困難を乗り越えながらも、  
私は「信頼」を第一に考え、誠実さを貫いてきました。

独立当初は手探りの状態でしたが、  
今では多くのお客様や企業様から信頼を寄せられる存在に成長できたことを心から嬉しく思っています。

どんなに小さな仕事であっても、誠実に、そして確実に遂行することが、  
信頼を築くための一歩だと信じて日々業務に取り組んでいます。

これからも変わらず、命を守る設備を扱う者として、  
お客様に安心を届け続けることを使命とし、この理念を胸に歩んでいきたいと思えます。

いかがでしたでしょうか？お役に立ちお楽しみいただけましたか？

次回は

### ◆中小企業経営者列伝、第 14 弾。4 回シリーズ

「人材は人財」をモットーに  
お客様から評価される企業をつくり上げ

お客様に寄り添い  
誠実に仕事することを何よりに大切にしている

娘に命を救われた男  
ジェムグループ 代表 長坂五郎氏

の第 4 回 東北大震災で 7 割の発電機が動かない  
をお送りいたします。  
お楽しみに！

編集長：岩下 一智 MRC



■参考図書■Amazon 電子書籍

渋沢栄一翁の 合本主義「義利合一」の時代がきている

<https://www.amazon.co.jp/dp/BOCB9M6D2T>

\*著者：(株)I&C・HosBiz センター

Captain 平本 靖夫

~~~~~

本記事に対するご質問やご感想は下記アドレスまでお願いいたします。

heart_gaia_gi@hosbiz.net

~~~~~

バックナンバーは下記の URL を確認してください。

[https://rinenkeieishi.net/mail\\_magazine/hayabusa.php](https://rinenkeieishi.net/mail_magazine/hayabusa.php)

~~~~~ 次回予告 ~~~~~

皆様のコメントを励みにして、航海を続けていきますので、重ねてご支援ご鞭撻を
よろしく申し上げます。

次回、第 673 号は……

◆◆中小企業経営者列伝、第 14 弾。4 回シリーズ

「人材は人財」をモットーに
お客様から評価される企業をつくり上げ

お客様に寄り添い
誠実に仕事することを何よりも大切にしている

娘に命を救われた男
ジェムグループ 代表 長坂五郎氏

の第 4 回 東北大震災で 7 割の発電機が動かない

を 24・11・15(金)にお届けする予定ですので、
楽しみにしててくださいね。

※なお内容は予告なく変更する場合がありますので、ご承知ください。

■LittleBiz 企業・中小企業で働く人々や、経営者が幸せでなければ、
私たちは「世のため・人のため」になれない。
とクルー一同尽力しております。

■平本靖夫、50年の経営支援家人生の集大成 第1弾！

『合本主義「義利合一」の時代がきている』

Amazon kindle にて発売中！！ 2000円

<https://www.amazon.co.jp/dp/BOCB9M6D2T>

最後までお読みいただき感謝いたします。本当にありがとうございます。

では、また次号で元気にお会いしましょう！

◆発信日・・・毎週・金曜日

◆発行責任者・・・Captain 平本靖夫

◆編集長・・・岩下一智・(株)I&C・HosBiz センター 執行役員

マーケット・クリエーター(MRC)・・・CST 開発推進責任者

プロフィール

<https://rinenkeieishi.net/corporate/index.html>

Facebook

<https://www.facebook.com/yasuo.hiramoto>

*お問い合わせは「<https://rinenkeieishi.net/contact/form.php>」まで

ご愛読ありがとうございます

著者：(株)I&C・HosBiz センター

Captain 平本靖夫

プロフィールは

<http://rinenkeieishi.net/corporate/index.html>

◆はやぶさ・に関するお問い合わせ・質問は

メールアドレス：kazu_zohan@hosbiz.net

発行責任者：Captain 平本靖夫、

編集長：岩下一智 MRC